

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте ktgtech.ru: простыми словами о том, как мы бережно обращаемся с вашими данными

Редакция от 11 октября 2026 года

Здравствуйте! Спасибо, что заглянули на сайт Группы KTG. Мы уважаем вашу приватность и постарались написать этот документ понятным языком: какие данные мы получаем, зачем они нужны, сколько мы их храним и как о них заботимся. Если что-то останется неясным, напишите нам на contact@ktgtech.ru — мы с удовольствием всё объясним.

Главное в двух словах

- Мы бережно храним ваши данные, не продаём их и не передаём третьим лицам.
- Контакты из формы обратной связи нужны только для ответа вам. Согласие на их обработку вы даёте отдельным документом.
- Мы не делаем рассылки и не отправляем спам.
- Для статистики посещаемости сайт использует «Яндекс Метрику». Отказаться от неё можно в любой момент.

1 Общие положения

- 1.1. Эта Политика конфиденциальности (далее — «Политика») рассказывает, какие данные мы получаем, когда вы пользуетесь сайтом ktgtech.ru (далее — «Сайт»), для чего они нужны и как мы их защищаем. Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и другими актами Российской Федерации.
- 1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Костюк Сергей Юрьевич (ОГРНИП 323774600681189, ИНН 773420077291), владелец Группы KTG (далее — «мы», «Оператор»). Оператор лично отвечает за организацию обработки персональных данных.
- 1.3. Политика действует только для Сайта ktgtech.ru. У других проектов группы (ERMA, Zeroscreen, Neorank, Neofact) собственные сайты и собственные документы.
- 1.4. **Согласие на обработку персональных данных при отправке формы оформлено отдельным документом:** «Согласие на обработку персональных данных» (ktgtech.ru/docs/consent.pdf). Эта Политика согласием не является и не заменяет его.
- 1.5. Продолжая пользоваться Сайтом, вы подтверждаете, что ознакомились с Политикой. Если с чем-то вы не согласны, пожалуйста, напишите нам — мы будем рады всё обсудить. Если же вы не согласны с Политикой в целом, просим вас не пользоваться Сайтом.

2 Чьи данные и какие мы получаем

- 2.1. **Посетители Сайта.** Автоматически передаются IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адреса просмотренных страниц, дата и время визита, источник перехода, а также идентификаторы cookie.
- 2.2. **Те, кто пишет нам через форму или на электронную почту.** Имя, адрес электронной почты, номер телефона и тема обращения (если вы их указали), текст сообщения и другие сведения, которые вы решите добавить. Для подтверждения согласия и защиты формы от спама мы также сохраняем дату и время отправки, IP-адрес, отметку о согласии и версию документа согласия.
- 2.3. Мы не запрашиваем и не собираем специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т. п.), биометрические данные, платёжные реквизиты и данные несовершеннолетних. Просим и вас не указывать такие сведения в сообщении.

3 Для чего мы используем данные

- 3.1. **Ответить на ваше обращение.** Основание — ваше согласие (пункт 1 части 1 статьи 6 152-ФЗ).
- 3.2. **Понимать, как пользуются Сайтом, и делать его удобнее** (статистика «Яндекс Метрики»). Основание — ваше согласие (раздел 4).
- 3.3. **Защищать Сайт и форму от спама и злоупотреблений**, обеспечивать стабильную работу. Основание — законный интерес Оператора (пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ).
- 3.4. **Выполнять требования законодательства** Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 152-ФЗ).
- 3.5. **Мы не используем данные для рассылок, рекламы и любых других целей, не указанных в Политике.** Спам не будет — мы обещаем.

4 Файлы cookie и «Яндекс Метрика»

- 4.1. Cookie — небольшие файлы, которые Сайт сохраняет в вашем браузере. Мы используем технические cookie (например, ktg_cookie_notice запоминает, что вы закрыли уведомление; срок — до одного года) и аналитические cookie «Яндекс Метрики» (например, _ym_uid, _ym_d; срок — до одного года).
- 4.2. «Яндекс Метрика» — сервис веб-аналитики компании ООО «Яндекс». На Сайте включены карта кликов, учёт переходов по внешним ссылкам и показатель отказов; запись действий посетителей (Вебвизор) не используется. Яндекс обрабатывает данные на условиях сервиса (yandex.ru/legal/metrika_termsofuse) и в соответствии со своей политикой конфиденциальности (yandex.ru/legal/confidential).
- 4.3. При первом визите мы показываем уведомление об использовании cookie. Нажимая «Принять» либо продолжая пользоваться Сайтом после показа уведомления, вы соглашаетесь на использование аналитических cookie и обработку технических данных «Яндекс Метрикой» в целях статистики. Вы вправе отозвать это согласие в любой момент: отключите cookie в настройках браузера или откажитесь от сбора данных по инструкции Яндекса: yandex.ru/support/metrika/ru/general/user-opt-out.
- 4.4. При открытии страницы «Контакты» форма получает одноразовый технический токен защиты от автоматических отправок. Он не является cookie, не позволяет вас идентифицировать и больше ни для чего не используется.

5 Как и сколько мы храним данные

- 5.1. Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (Сайт, электронная почта) и без них. Мы совершаем следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение данных. Мы не распространяем данные и не передаём их за пределы Российской Федерации.
- 5.2. **Сроки хранения.** Обращение из формы и переписка по нему — пока идёт переписка и не более 12 месяцев после последнего сообщения. Служебные счётчики защиты от спама хранятся в обезличенном виде около суток, затем автоматически удаляются. Данные «Яндекс Метрики» хранит Яндекс на своих условиях.
- 5.3. **Удаление.** Когда цель достигнута, срок хранения истёк или вы отозвали согласие, мы прекращаем обработку и уничтожаем данные не позднее чем через 30 дней, если закон не требует хранить их дольше. Факт уничтожения оформляется в порядке, установленном законодательством.

6 Где данные хранятся и как мы их защищаем

- 6.1. Сайт размещён на облачном сервере хостинг-провайдера АО «ТаймВэб», сервер расположен в Москве. Персональные данные граждан Российской Федерации записываются и хранятся в базах данных на территории Российской Федерации. Обращения хранятся в защищённом почтовом ящике Оператора с ограниченным доступом.
- 6.2. Мы принимаем правовые, организационные и технические меры защиты: передача данных по защищённому протоколу HTTPS; доступ к данным только у Оператора и по паролю; защита формы от автоматических отправок и ограничение частоты отправок; своевременное обновление программного обеспечения; оценка возможного вреда субъектам данных; внутренний порядок обработки обращений и уничтожения данных.
- 6.3. Если произойдёт утечка данных, мы уведомим Роскомнадзор в сроки, установленные законом (в течение 24 часов о произошедшем и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования), а при необходимости и вас.

7 Передача данных третьим лицам

- 7.1. **Мы не продаём персональные данные и не передаём их третьим лицам для их собственных целей.**
- 7.2. Данные обрабатывают лица, которые действуют по нашему поручению или на условиях своих сервисов и обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность: АО «ТаймВэб» (196006, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А) — размещение Сайта и работа электронной почты; ООО «Яндекс» — «Яндекс Метрика» (раздел 4).
- 7.3. Кроме того, данные могут быть предоставлены уполномоченным государственным органам по их мотивированному запросу в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8 Ваши права

- 8.1. Вы вправе: узнать, обрабатываем ли мы ваши данные, и получить информацию о них; потребовать уточнить, заблокировать или удалить данные; отозвать согласие на обработку; потребовать прекратить обработку; обратиться с жалобой в Роскомнадзор (rkn.gov.ru) или в суд.
- 8.2. Чтобы воспользоваться этими правами, просто напишите нам на contact@ktgtech.ru, указав имя и адрес электронной почты, с которого вы нам писали. Мы ответим не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения запроса. При необходимости этот срок можно продлить не более чем на 5 рабочих дней — в таком случае мы обязательно сообщим вам о причинах.
- 8.3. Если вы отзовёте согласие, мы прекратим обработку и удалим ваши данные не позднее 30 дней со дня получения отзыва, если закон не требует их хранения. Отзыв не влияет на законность обработки до его получения.

9 Изменение Политики

- 9.1. Мы можем время от времени обновлять Политику. Актуальная редакция всегда доступна на Сайте, а её дата указана в начале документа. Продолжая пользоваться Сайтом после публикации изменений, вы принимаете новую редакцию. Для обработки данных по форме действует отдельное согласие: при его изменении мы запросим его заново.

10 Контакты и реквизиты оператора

Будем рады вашим вопросам и пожеланиям.

Оператор	ИП Костюк Сергей Юрьевич
ОГРНИП	323774600681189
ИНН	773420077291
Адрес	г. Москва (полный почтовый адрес для писем сообщается по запросу на contact@ktgtech.ru)
Ответственный за обработку данных	Костюк Сергей Юрьевич (лично)
Электронная почта	contact@ktgtech.ru
Сайт	ktgtech.ru

Спасибо, что доверяете нам. Группа KTG