

Согласие на обработку персональных данных

при отправке формы обратной связи на сайте ktgtech.ru

Редакция от 11 октября 2026 года

Это отдельный документ. Он нужен, чтобы вы осознанно решили, делиться ли с нами своими данными. Согласие даётся только на условиях, которые описаны ниже. Отметка в форме означает, что вы с ними ознакомились и согласны. Вы можете отозвать согласие в любой момент.

Коротко

- Мы используем ваши данные только для того, чтобы ответить на ваше обращение.
- Мы не передаём данные третьим лицам, не распространяем и не используем для рассылок.
- Данные хранятся в России: на серверах в Москве и в защищённом почтовом ящике.
- Согласие можно отозвать письмом на contact@ktgtech.ru: мы удалим данные не позднее чем через 30 дней.

1 Кто и кому даёт согласие

- 1.1. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое отправляет сообщение через форму на странице «Контакты» сайта ktgtech.ru (далее — «вы»). Вы идентифицируете по имени и адресу электронной почты, которые указываете в форме.
- 1.2. **Оператор**, которому вы даёте согласие, — индивидуальный предприниматель Костюк Сергей Юрьевич (ОГРНИП 323774600681189, ИНН 773420077291), владелец Группы KTG; адрес: г. Москва (полный почтовый адрес для писем сообщается по запросу на contact@ktgtech.ru); электронная почта: contact@ktgtech.ru (далее — «мы», «Оператор»).
- 1.3. Вы даёте согласие свободно, по своей воле и в своём интересе. Согласие является конкретным, информированным, осознанным и однозначным.

2 Цель обработки

- 2.1. Рассмотреть ваше обращение и ответить на него: по электронной почте или по телефону, если вы его указали; при необходимости — уточнить детали вопроса.
- 2.2. Других целей нет. Мы не используем данные для рассылок, рекламы, профилирования и иных целей, не названных в этом документе.

3 Какие данные вы нам передаёте

- 3.1. Имя; адрес электронной почты; номер телефона (если вы его указали); тема обращения (если вы её выбрали); текст сообщения и сведения, которые вы добавите в него сами.
- 3.2. Технические сведения об отправке формы: дата и время, IP-адрес. А также отметка о согласии и версия этого документа — как подтверждение того, что вы согласие дали.
- 3.3. Мы не запрашиваем специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т. п.), биометрические данные и данные несовершеннолетних. Просим не указывать такие сведения в сообщении.

4 Что мы с данными делаем

- 4.1. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.
- 4.2. Способ обработки — смешанный: с использованием средств автоматизации (сайт, электронная почта) и без них.
- 4.3. Мы не передаём данные третьим лицам для их собственных целей, не распространяем их и не передаём за пределы Российской Федерации. Если такая передача понадобится, мы попросим у вас отдельное согласие.

5 Кто обрабатывает данные по нашему поручению

- 5.1. Акционерное общество «ТаймВэб» (ИНН 7810353960; 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А) — размещение сайта на серверах в Москве и работа электронной почты Оператора. Это лицо обязано соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.

6 Срок действия согласия и отзыв

- 6.1. Согласие действует с момента отправки формы до достижения цели, то есть до завершения переписки по вашему обращению. После последнего сообщения мы храним данные не более 12 месяцев, а затем удаляем. Либо согласие действует до его отзыва — что наступит раньше.
- 6.2. **Как отозвать согласие.** Напишите на contact@ktgtech.ru с темой «Отзыв согласия» и укажите имя и адрес электронной почты, которые вы указывали в форме. Мы прекратим обработку и удалим ваши данные не позднее чем через 30 дней, если закон не требует хранить их дольше.
- 6.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая была выполнена до его получения.

7 Как вы даёте согласие и как мы это подтверждаем

- 7.1. Вы отмечаете поле «Я даю согласие на обработку персональных данных» рядом с кнопкой «Отправить» и отправляете форму. Без этой отметки форма не отправляется. Отметка не требуется для просмотра сайта.
- 7.2. Дату и время отправки, IP-адрес и версию этого документа мы сохраняем вместе с обращением как подтверждение согласия.
- 7.3. Больше о том, как мы обрабатываем и защищаем данные, о ваших правах и сроках ответа на запросы — в «Политике конфиденциальности» (ktgtech.ru/docs/privacy-policy.pdf). Политика — отдельный документ и согласием не является.